



Общество с ограниченной
ответственностью «ТАКТ»

454091, г. Челябинск,
ул. Цвиллинга, д.57а, офис №6
(35 1) 701-10-17, uk-takt@ya.ru
uk-niks.ru

ОГРН: 1107451009907
ИНН: 7451303836 КПП: 745101001
Р/сч: 40702810990000013542
в ПАО «Челябинвестбанк» г. Челябинск
к/сч: 30101810400000000779
БИК 047501779

Приложение №__ к протоколу №__ за 2024 г.
общего собрания собственников
от "_____" _____ 2024 г.

Порядок оказания услуги по охране придомовой территории многоквартирного дома по ул. Ворошилова,14А в г. Челябинске

Дополнительная услуга «охрана двора» преследует цель – обеспечить безопасное и комфортное проживание всех собственников квартир и членов их семей, сохранить в целости общее имущество на объекте, который находится под охраной. *

1. Тариф на услугу действует 1 (один) календарный год с момента утверждения его собранием собственников и подлежит индексации ежегодно на 10%.
2. Собственники вправе отказаться от оказания услуги в любое время путем проведения общего собрания собственников.
3. При принятии решения собственниками об отказе от оказания услуги, ее оказание прекращается через календарный месяц после принятия такого решения (соблюдение срока для уведомления подрядной организации).
4. Управляющая организация вправе без согласования с собственниками нанимать и менять подрядную охранную организацию, при условии наличия у нее лицензии на охранную деятельность.
5. В случае некачественного оказания услуги собственник вправе направить в адрес управляющей организации письменную претензию. При подтверждении факта некачественного оказания услуги управляющая организация производит перерасчет после произведения перерасчета подрядной организацией.
6. Жалобы на персонал и действия сотрудников охраны принимаются только письменно в УК или устно через заявку в диспетчерскую службу по тел. 7000-311.
7. Жалобы, направленные напрямую персоналу охраны или иному персоналу УК на местах, не рассматриваются и не считаются поданными надлежащим образом.
8. Собственники и проживающие не вправе требовать от сотрудников охраны исполнения функций, не возложенных на них должностной инструкцией.
9. Управляющая организация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги собственникам, в случае увеличения стоимости оказываемых услуг подрядной организацией на процент, превышающий ежегодную индексацию, а также в случае, если собираемость оплат будет ниже 70% от объема начислений.
10. Информация о приостановлении оказания дополнительных услуг доводится до сведения собственников за 30 календарных дней путем размещения уведомлений в общедоступных местах дома – информационных стендах, на сайте.
11. Возобновление дополнительных услуг управляющей организацией осуществляется при наличии кворума/положительного решения в рамках общего собрания собственников дома.

*Инструкция сотрудников охраны придомовой территории согласовывается при заключении договора на оказание охранных услуг;