



**Порядок оказания дополнительных услуг  
«Обслуживание систем контроля доступа и системы видеонаблюдения»  
(для кладовых «Обслуживание систем контроля доступа»)  
«Обслуживание грязезащитных ковров»  
для многоквартирного дома: г. Челябинск, ул. Елькина, 91 (91А)**

1. Дополнительные услуги «Обслуживание систем контроля доступа и системы видеонаблюдения» (для кладовых «Обслуживание систем контроля доступа») / «Обслуживание грязезащитных ковров» позволяют обеспечить чистоту и порядок мест общего пользования, сохранность имущества многоквартирного дома, безопасность в местах общего пользования, на придомовой территории, парковке, игровых и спортивных площадках, обеспечить личную безопасность жильцов дома при входе в подъезд.

2. Управляющая организация ООО «ТАКТ» осуществляет оказание услуг по техническому обслуживанию установленной системы домофонии и видеонаблюдения/ обслуживание грязезащитных ковров со следующими доступными сервисами: \*

СКУД	Система видеонаблюдения	Обслуживание грязезащитных ковров
<ul style="list-style-type: none"><li>открытие двери в подъезд одним кликом;</li><li>надёжный видеоархив с камеры на домофонной панели (7 дней);</li><li>журнал звонков;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>онлайн трансляция видеосигнала с камер видеонаблюдения;</li><li>доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения (7 дней);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>поддержание чистоты и порядка в холлах первых этажей каждого из подъездов;</li><li>Периодичность – еженедельно в холодный период времени с октября по апрель;</li></ul>

\*Услуги могут оказываться как в комплексе, так и независимо друг от друга;

3. Тариф на дополнительные услуги действует 1 (один) календарный год с момента утверждения его собранием собственников. Размер платы за оказание дополнительных услуг рассчитан с учетом действующих налогов. Если в период действия платы актами законодательства о налогах и сборах установлены новые налоги, повышающие налоговые ставки, утвержденный размер платы изменяется на размер налога. Оформление изменения размера платы решением общего собрания собственников помещений в доме не требуется. Управляющая организация уведомляет Собственников об изменении размера платы путем размещения сообщения на платежных документах в месяц произведения доначислений.

4. Индексация тарифов дополнительных услуг осуществляется ежегодно на 10 %.

5. Собственники вправе отказаться от оказания услуг в любое время путем проведения общего собрания собственников.

6. При принятии решения собственниками об отказе оказания услуги, ее оказание прекращается через календарный месяц после принятия такого решения (соблюдение срока для уведомления подрядной организации).

7. Управляющая организация вправе без согласования с собственниками нанимать и менять подрядную организацию, оказывающую работы и услуги по техническому обслуживанию указанного оборудования.

8. В случае некачественного оказания услуг (неисправность камеры, поломка домофонной панели, сбой в работе, нарушение периодичности замены ковров в холлах первых этажей) собственник вправе направить в адрес управляющей организации письменную претензию. При подтверждении факта некачественного оказания услуги управляющая организация производит перерасчет после произведения перерасчета подрядной организацией.

9. Управляющая организация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по видеонаблюдению и домофонии собственникам, в случае увеличения стоимости оказываемых услуг подрядной организацией на процент, превышающий ежегодную индексацию, а также в случае, если собираемость оплат будет ниже 70% от объема начислений.

10. Информация о приостановлении оказания дополнительных услуг доводится до сведения собственников не менее чем за 30 календарных дней путем размещения уведомлений в общедоступных местах дома – информационных стендах или на сайте ООО «ТАКТ» - <http://uk-niks.ru>.

11. Возобновление дополнительных услуг управляющей организацией осуществляется при наличии вквораума/положительного решения в рамках общего собрания собственников дома.