



## Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «НИКС»

Юр. адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д.57а, офис №1  
ОГРН: 1107451009907 ИНН: 7451303836 КПП: 745101001  
Р/сч: 40702810990000013542 в ОАО «Челябинвестбанк» г. Челябинск  
к/сч: 30101810400000000779 БИК 047501779  
Тел: (351) 724-00-90, 724-00-95  
Бухгалтерия: 214-50-90  
Паспортист: 214-50-92  
Диспетчер: 700-03-11  
e-mail: [uk-niks@yandex.ru](mailto:uk-niks@yandex.ru) Сведения о сайте: [www.uk-niks.ru](http://www.uk-niks.ru)

### РАЗЪЯСНЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В СВЯЗИ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Согласно пп. а п. 117 Правил предоставления коммунальных услуг № 354 от 06.05.2011 г. Управляющая компания ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной (превышающую сумму 2 месячных размеров платы) оплаты потребителем коммунальной услуги.

**Частичная оплата долга, только по одной статье платежного документа, не является основанием для включения. УК вправе распределить Вашу оплату по статье пропорционально всем статьям начислений квитанции.**

**Согласно п. 119 Правил - должник извещается об отключении (ограничении) любым из следующих способов:**

- вручения потребителю-должнику под расписку;
- направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении);
- путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления);
- путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя (СМС-сообщение);
- сообщения электронной почты;
- личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);
- автоматическое голосовое сообщение.

**При получении Вами извещения об отключении необходимо оплатить задолженность и направить в УК копию квитанции об оплате (по эл.почте или лично).**

**Не получение Вами писем, сообщений по причинам, не зависящим от УК (не пришли на почту за письмом, был отключен телефон, сменили номер телефона и прочее) – НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ НЕОТКЛЮЧЕНИЯ ВАШЕЙ КВАРТИРЫ.**

В соответствии с п. 120 Правил - УК обязана возобновить подачу отключенных коммунальных услуг в течение 2 календарных дней со дня устранения причин отключения (полной оплаты).

**СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА ПО КАЖДОМУ ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ  
ЯВЛЯЕТСЯ ЗАЛОГОМ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ВАШИХ ДОМОВ!!!**